

Правила вызова скорой медицинской помощи

Настоящие правила вызова скорой медицинской помощи призваны способствовать улучшению оказания скорой медицинской помощи больным и пострадавшим, обеспечению своевременности обслуживания вызовов, предупреждению необоснованных вызовов, упорядочению приема вызовов службой скорой медицинской помощи.

Скорая, в том числе скорая специализированная, **медицинская помощь** относится к видам медицинской помощи, которая **оказывается** гражданам **при** заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других **состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства**.

Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается в экстренной или неотложной форме:

- **экстренная** – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, **представляющих угрозу жизни пациента**;

- **неотложная** – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний **без явных признаков угрозы жизни пациента**.

Скорая медицинская помощь организуется и оказывается в соответствии с порядком оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, обязательным для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, а также на основе стандартов медицинской помощи.

Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь вне медицинской организации оказывается медицинскими работниками выездных бригад скорой медицинской помощи.

Медицинская помощь в неотложной форме вне медицинской организации на дому может оказываться медицинскими работниками отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи поликлиники (врачебной амбулатории, центра общей врачебной практики (семейной медицины)) взрослому и детскому населению. Неотложная медицинская помощь на дому осуществляется в течение не более 2 часов после поступления обращения больного или иного лица об оказании неотложной медицинской помощи на дому.

Вызов скорой медицинской помощи может осуществляться:

- по телефону путем набора номеров **"03"**, **"103"**;
- при непосредственном обращении в медицинскую организацию, оказывающую скорую медицинскую помощь.

При поступлении вызова скорой медицинской помощи фельдшер по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской осуществляет следующие действия:

1. Сообщает вызывающему абоненту свой персональный номер и фиксирует:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) вызывающего абонента;
- номер телефона, с которого осуществляется вызов;
- при необходимости номер телефона, по которому можно уточнить информацию по поступившему вызову скорой медицинской помощи;
- адрес вызова скорой медицинской помощи или места происшествия;
- пути подъезда к адресу вызова или месту происшествия, его общеизвестные ориентиры;
- фамилию, имя, отчество (при наличии), пол, возраст пациента (при отсутствии информации - его пол и примерный возраст);
- жалобы пациента, внешние проявления (признаки) его состояния (заболевания), возможный механизм получения пациентом травмы (в случае травмы или дорожно-транспортного происшествия), имеющиеся у пациента хронические заболевания.

2. При необходимости разъясняет вопросы оказания первой помощи.

3. На основании полученной информации принимает решение о направлении на вызов скорой медицинской помощи соответствующей выездной бригады скорой медицинской помощи;

4. При необходимости предоставляет лицу, осуществляющему вызов скорой медицинской помощи, рекомендации:

- обратиться в соответствующую медицинскую организацию с предоставлением её адреса и телефона;
- приступить к выполнению мероприятий по оказанию первой помощи;
- организовать встречу выездной бригады скорой медицинской помощи (при наличии возможности);
- обеспечить выездной бригаде скорой медицинской помощи беспрепятственный доступ к пациенту и содействовать созданию безопасных условий для оказания скорой медицинской помощи, включая принятие мер к изоляции домашних животных;
- подготовить для представления выездной бригаде скорой медицинской помощи документы пациента (документ, удостоверяющий личность, полис обязательного медицинского страхования, медицинскую документацию - при наличии);
- оказать содействие в транспортировке пациента в автомобиль скорой медицинской помощи при осуществлении медицинской эвакуации.

Выездные бригады скорой медицинской помощи **направляются на вызов** скорой медицинской помощи с **учетом проводимой сортировки обоснованности вызовов скорой медицинской помощи по поводам вызова, срочности и профильности направления** выездных бригад скорой медицинской помощи, а также с учетом формы оказания скорой медицинской помощи.

В случае поступления вызова скорой медицинской помощи **в экстренной форме** на вызов направляется **ближайшая свободная**

общепрофильная выездная бригада скорой медицинской помощи или специализированная выездная бригада скорой медицинской помощи.

Поводами для вызова скорой медицинской помощи в экстренной форме являются:

- нарушения сознания, представляющие угрозу жизни;
- нарушения дыхания, представляющие угрозу жизни;
- нарушения системы кровообращения, представляющие угрозу жизни;
- психические расстройства, сопровождающиеся действиями пациента, представляющими непосредственную опасность для него или других лиц;
- внезапный болевой синдром, представляющий угрозу жизни;
- внезапные нарушения функции какого-либо органа или системы органов, представляющие угрозу жизни;
- травмы любой этиологии, представляющие угрозу жизни;
- термические и химические ожоги, представляющие угрозу жизни;
- внезапные кровотечения, представляющие угрозу жизни;
- роды, угроза прерывания беременности;
- дежурство при угрозе возникновения чрезвычайной ситуации, оказание скорой медицинской помощи и медицинская эвакуация при ликвидации медико-санитарных последствий чрезвычайной ситуации.

В случае поступления вызова скорой медицинской помощи **в неотложной форме** на вызов направляется **ближайшая свободная общепрофильная выездная бригада скорой медицинской помощи при отсутствии вызовов скорой медицинской помощи в экстренной форме**. При необходимости вызов может быть переадресован в отделение (кабинет) неотложной медицинской помощи поликлиники (врачебной амбулатории, центра общей врачебной практики (семейной медицины)) для оказания медицинской помощи в неотложной форме.

Поводами для вызова скорой медицинской помощи в неотложной форме являются:

- внезапные острые заболевания (состояния) без явных признаков угрозы жизни, требующие срочного медицинского вмешательства;
- внезапные обострения хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни, требующие срочного медицинского вмешательства;
- констатация смерти (за исключением часов работы медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях).

В случае угрозы жизни и здоровью медицинских работников выездных бригад скорой медицинской помощи со стороны больных (пострадавших) или окружающих их лиц оказание скорой медицинской помощи осуществляется после обеспечения сотрудниками полиции безопасных условий для доступа к пациентам и их осмотра

медицинскими работниками выездной бригады скорой медицинской помощи.

Сведения о вызовах к больным и пострадавшим, выполненных бригадами скорой медицинской помощи, в соответствии с ФЗ «Основы Законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан», составляют врачебную тайну и **не подлежат разглашению**. Информация выдается по личному обращению гражданина или его законных представителей, а также по запросу органов дознания и следствия, прокуратуры и суда.

Сведения о месте госпитализации, без указания диагноза, можно получить, позвонив по телефонам "03", "103".

Станция (отделение) скорой медицинской помощи не несет ответственности за вызовы, которые не смогли быть выполненными из-за неправильно указанных адресов и отсутствия контактного телефона или ответа по нему.

Вызывающий, допустивший в адрес работников станции (отделения) скорой медицинской помощи грубость, угрозы привлекается к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Лица, осуществившие ложный вызов бригады скорой медицинской помощи к пациенту, не нуждающемуся в скорой медицинской помощи, привлекаются к административной ответственности в соответствии со ст.19.13 КоАП Российской Федерации.

НЕОБОСНОВАННЫЙ ВЫЗОВ – ЦЕНА ЧЬЕЙ-ТО ЖИЗНИ!

Настоящие правила разработаны на основании порядка оказания скорой медицинской помощи, утвержденного приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 июня 2013 г. № 388н и утверждены главным внештатным специалистом по скорой медицинской помощи Министерства здравоохранения Российской Федерации академиком РАН, профессором С.Ф. Багненко 4 февраля 2015