**Правила вызова скорой медицинской помощи**

Настоящие правила вызова скорой медицинской помощи призваны способствовать улучшению оказания скорой медицинской помощи больным и пострадавшим, обеспечению своевременности обслуживания вызовов, предупреждению необоснованных вызовов, упорядочению приема вызовов службой скорой медицинской помощи.

**Скорая**, в том числе скорая специализированная, **медицинская помощь** относится к видам медицинской помощи, которая **оказывается** гражданам **при**заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других**состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства.**

Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается в экстренной или неотложной форме:

- **экстренная**– медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, **представляющих угрозу жизни пациента**;

- **неотложная** – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний **без явных признаков угрозы жизни пациента**.

Скорая медицинская помощь организуется и оказывается в соответствии с порядком оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, обязательным для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, а также на основе стандартов медицинской помощи.

Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь вне медицинской организации оказывается медицинскими работниками выездных бригад скорой медицинской помощи.

**Медицинская помощь в неотложной форме вне медицинской организации** на дому может оказываться медицинскими работниками отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи поликлиники (врачебной амбулатории, центра общей врачебной практики (семейной медицины)) взрослому и детскому населению. Неотложная медицинская помощь на дому осуществляется в течение не более 2 часов после поступления обращения больного или иного лица об оказании неотложной медицинской помощи на дому.

Вызов скорой медицинской помощи может осуществляться:

* по телефону путем набора номеров **"03", "103"**;
* при непосредственном обращении в медицинскую организацию, оказывающую скорую медицинскую помощь.

При поступлении вызова скорой медицинской помощи фельдшер по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской осуществляет следующие действия:

1. Сообщает вызывающему абоненту свой персональный номер и фиксирует:

* фамилию, имя, отчество (при наличии) вызывающего абонента;
* номер телефона, с которого осуществляется вызов;
* при необходимости номер телефона, по которому можно уточнить информацию по поступившему вызову скорой медицинской помощи;
* адрес вызова скорой медицинской помощи или места происшествия;
* пути подъезда к адресу вызова или месту происшествия, его общеизвестные ориентиры;
* фамилию, имя, отчество (при наличии), пол, возраст пациента (при отсутствии информации - его пол и примерный возраст);
* жалобы пациента, внешние проявления (признаки) его состояния (заболевания), возможный механизм получения пациентом травмы (в случае травмы или дорожно-транспортного происшествия), имеющиеся у пациента хронические заболевания.

2. При необходимости разъясняет вопросы оказания первой помощи.

3. На основании полученной информации принимает решение о направлении на вызов скорой медицинской помощи соответствующей выездной бригады скорой медицинской помощи;

4. При необходимости предоставляет лицу, осуществляющему вызов скорой медицинской помощи, рекомендации:

* обратиться в соответствующую медицинскую организацию с предоставлением её адреса и телефона;
* приступить к выполнению мероприятий по оказанию первой помощи;
* организовать встречу выездной бригады скорой медицинской помощи (при наличии возможности);
* обеспечить выездной бригаде скорой медицинской помощи беспрепятственный доступ к пациенту и содействовать созданию безопасных условий для оказания скорой медицинской помощи, включая принятие мер к изоляции домашних животных;
* подготовить для представления выездной бригаде скорой медицинской помощи документы пациента (документ, удостоверяющий личность, полис обязательного медицинского страхования, медицинскую документацию - при наличии);
* оказать содействие в транспортировке пациента в автомобиль скорой медицинской помощи при осуществлении медицинской эвакуации.

Выездные бригады скорой медицинской помощи **направляются на вызов** скорой медицинской помощи **с учетом проводимой сортировки обоснованности вызовов скорой медицинской помощи по поводам вызова, срочности и профильности направления** выездных бригад скорой медицинской помощи, а также с учетом формы оказания скорой медицинской помощи.

В случае поступления вызова скорой медицинской помощи **в экстренной форме**на вызов направляется**ближайшая свободная общепрофильная выездная бригада** скорой медицинской помощи **или специализированная выездная бригада** скорой медицинской помощи.

**Поводами для вызова** скорой медицинской помощи **в экстренной форме являются**:

* нарушения сознания, представляющие угрозу жизни;
* нарушения дыхания, представляющие угрозу жизни;
* нарушения системы кровообращения, представляющие угрозу жизни;
* психические расстройства, сопровождающиеся действиями пациента, представляющими непосредственную опасность для него или других лиц;
* внезапный болевой синдром, представляющий угрозу жизни;
* внезапные нарушения функции какого-либо органа или системы органов, представляющие угрозу жизни;
* травмы любой этиологии, представляющие угрозу жизни;
* термические и химические ожоги, представляющие угрозу жизни;
* внезапные кровотечения, представляющие угрозу жизни;
* роды, угроза прерывания беременности;
* дежурство при угрозе возникновения чрезвычайной ситуации, оказание скорой медицинской помощи и медицинская эвакуация при ликвидации медико-санитарных последствий чрезвычайной ситуации.

В случае поступления вызова скорой медицинской помощи **в неотложной форме** на вызов направляется **ближайшая свободная общепрофильная выездная бригада** скорой медицинской помощи **при отсутствии вызовов скорой медицинской помощи в экстренной форме.** При необходимости вызов может быть переадресован в отделение (кабинет) неотложной медицинской помощи поликлиники (врачебной амбулатории, центра общей врачебной практики (семейной медицины)) для оказания медицинской помощи в неотложной форме.

**Поводами для вызова** скорой медицинской помощи **в неотложной форме** являются:

* внезапные острые заболевания (состояния) без явных признаков угрозы жизни, требующие срочного медицинского вмешательства;
* внезапные обострения хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни, требующие срочного медицинского вмешательства;
* констатация смерти (за исключением часов работы медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях).

**В случае угрозы жизни и здоровью медицинских работников** выездных бригад скорой медицинской помощи со стороны больных (пострадавших) или окружающих их лиц **оказание скорой медицинской помощиосуществляется после обеспечения сотрудниками полиции безопасных условий** для доступа к пациентам и их осмотра медицинскими работниками выездной бригады скорой медицинской помощи.

**Сведения о вызовах** к больным и пострадавшим, выполненных бригадами скорой медицинской помощи, в соответствии с ФЗ «Основы Законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан», составляют врачебную тайну и **не подлежат разглашению.** Информация выдается по личному обращению гражданина или его законных представителей, а также по запросу органов дознания и следствия, прокуратуры и суда.

Сведения о месте госпитализации,без указания диагноза, можно получить, позвонив по телефонам **"03”, “103”**.

Станция (отделение) скорой медицинской помощи не несет ответственности за вызовы, которые не смогли быть выполненными из-за неправильно указанных адресов и отсутствия контактного телефона или ответа по нему.

Вызывающий, допустивший в адрес работников станции (отделения) скорой медицинской помощи грубость, угрозы привлекается к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Лица, осуществившие ложный вызов бригады скорой медицинской помощи к пациенту, не нуждающемуся в скорой медицинской помощи, привлекаются к административной ответственности в соответствии со ст.19.13 КоАП Российской Федерации.**

**НЕОБОСНОВАННЫЙ ВЫЗОВ – ЦЕНА ЧЬЕЙ-ТО ЖИЗНИ!**

*Настоящие правила разработаны на основании порядка оказания скорой медицинской помощи, утвержденного приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 июня 2013 г. № 388н и утверждены главным внештатным специалистом по скорой медицинской помощи Министерства здравоохранения Российской Федерации академиком РАН, профессором С.Ф. Багненко 4 февраля 2015*